Benvenuti nel sito web di Dentaurum Italia S.p.a.

Dentaurum Italia mette a disposizione questo online shop alle condizioni di seguito indicate. Se si fanno acquisti o si visita il sito web all'indirizzo https://shop.dentaurum.it , si accettano questi termini e condizioni. Si raccomanda di leggere attentamente i termini e in caso di non accettazione degli stessi si prega di non usare questo sito web. Dentaurum Italia può aggiornare i Termini in ogni momento, senza che ne sia data notizia. La versione più recente dei Termini può essere visionata cliccando sul link ipertestuale "Termini & Condizioni" situato a piè di pagina in home page.

Privacy e sicurezza

Dentaurum Italia gestisce i Dati personali secondo l'Informativa sulla privacy; accedendo e usando il sito accettate di esserne vincolati.
Riconoscete e accettate che nonostante Dentaurum Italia disponga di misure protettive volte a impedire accessi non autorizzati o intercettazioni delle stesse, non esiste una garanzia assoluta di sicurezza. Ne consegue che Dentaurum Italia nell'improbabile eventualità di un accesso non autorizzato, declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno diretto, indiretto, speciale, incidentale o consequenziale (ivi inclusa la perdita di profitti) subito dall' utente. Ciascun cliente è responsabile della riservatezza della propria password.

1 VALIDITÀ

1.1 Questi termini di consegna e pagamento sono validi per tutte le nostre consegne effettuate sulla base degli ordini del nostro negozio on-line effettuati da persone fisiche o giuridiche o società di persone giuridiche che ordinano i prodotti durante l'esercizio della loro attività commerciale o indipendente (di seguito denominata: "Cliente"). La gamma di prodotti del nostro negozio online è rivolta esclusivamente ai clienti nel senso sopra indicato.

2 USO DI QUESTO SITO

Oltre che per permettere di acquistare Prodotti e di gestire il proprio account come cliente, il Sito è messo a disposizione per scopi informativi. Tutte le informazioni fornite da Dentaurum Italia sono rese disponibili per garantire accesso agevole e immediato alle persone interessate. Dentaurum Italia si pone come proposito l'inserimento di informazioni accurate e aggiornate, tuttavia non fornisce assicurazioni formali o garanzie, esplicite o implicite, riguardo all'accuratezza o completezza o aggiornamento delle informazioni fornite in questo Sito e declina qualsiasi responsabilità in caso di informazioni errate. Si consiglia pertanto di verificarne la correttezza attraverso il sito web del fabbricante del prodotto. Dentaurum Italia può modificare questo Sito in qualsiasi momento senza preavviso, ma non si assume alcuna responsabilità riguardo al suo aggiornamento. L'accesso e l'uso di questo Sito, di qualsiasi sito ad esso collegato, nonché dei relativi contenuti sono a rischio degli utenti. Né Dentaurum Italia né qualsiasi altra parte coinvolta nella creazione, produzione o divulgazione del Sito o di qualsiasi sito web ad esso collegato saranno ritenuti in alcun modo responsabili per qualsiasi danno diretto, accidentale, conseguente o indiretto, o per risarcimento esemplare, derivante dall'accesso, dall'uso o dall'impossibilità dell'uso di questo Sito o di qualsiasi sito ad esso collegato, o da qualsiasi errore od omissione nei relativi contenuti.
È fatto divieto di divulgazione delle immagini presenti all'interno del sito. Tutti i prodotti di Dentaurum Italia possono essere acquistati solo da medici e odontotecnici abilitati alla professione.

3 IL PROPRIO ACCOUNT CLIENTE

Per acquistare prodotti o per accedere a certe funzioni da questo Sito, vi verrà richiesto di creare un account registrando il proprio nome, fornendo determinate informazioni e creando una password. Acconsentite a fornire informazioni complete, aggiornate e accurate, come richiesto e a mantenere tali informazioni aggiornate. È vostra responsabilità tutelare la riservatezza del proprio nome utente e password, utilizzati per accedere al vostro Account nel Sito. Acconsentite a non rivelare il vostro nome utente o password a terzi. Acconsentite a essere unici e pieni responsabili per qualsiasi attività o azione posta in essere tramite il vostro Account, sia che abbiate autorizzato sia che non abbiate autorizzato tali attività o azioni. Informerete immediatamente Dentaurum Italia di qualsiasi uso abusivo del vostro Account.

4 COMUNICAZIONI PER VIA ELETTRONICA

Quando visitate questo Sito o mandate e-mail a Dentaurum Italia, acconsentite a ricevere comunicazioni da noi per via elettronica.

5 EFFETTUARE ACQUISTI

Se desiderate acquistare prodotti attraverso il nostro Sito, vi chiederemo di fornire determinate informazioni connesse al vostro acquisto, incluse, senza restrizioni, informazioni sul pagamento e altre informazioni. Tutte le informazioni che fornite a noi o al nostro gestore esterno di pagamenti devono essere accurate, aggiornate e complete. Assicurate e garantite di possedere, dal punto di vista legale, il diritto di usare qualunque carta di credito, o altro mezzo di pagamento, utilizzata/o per avviare qualsivoglia transazione. Acconsentite a pagare tutti gli addebiti in cui siate incorsi voi o qualsiasi utilizzatore del vostro account e della vostra carta di credito (o di altro sistema di pagamento utilizzabile) al costo in vigore nel momento in cui siano sorti tali addebiti. Sarete anche responsabili per il pagamento di qualsiasi, vigente imposta o tassa relativa ai vostri acquisti. La verifica delle informazioni connesse a un acquisto può essere richiesta prima della nostra accettazione di qualsivoglia ordine.

Quando effettuate un ordine per l'acquisto di un Prodotto, vi inviamo un'e-mail confermante la ricezione del vostro ordine e contenente i dettagli dell'ordine medesimo, il che non costituisce comunque un'accettazione del vostro ordine. Il vostro ordine rappresenta una proposta a noi per l'acquisto di un Prodotto, la quale è accettata da Dentaurum Italia quando spediremo i prodotti ordinati. Tutti i Prodotti contenuti in uno stesso ordine e non confermati da noi tramite e-mail o spedizione non formano parte del contratto tra voi e Dentaurum Italia.

Effettuando un ordine, dichiarate implicitamente che i Prodotti ordinati saranno usati esclusivamente nel rispetto della legge. Ci riserviamo il diritto, con o senza preavviso, di limitare la quantità disponibile, o di interrompere la produzione, di qualsiasi prodotto; di porre o non porre condizioni all'adempimento di qualsiasi promozione; di impedire a qualsivoglia utente di effettuare certi acquisti o tutti gli acquisti; e/o di rifiutare di fornire a qualsivoglia utente qualsiasi Prodotto.

Le descrizioni, le immagini, i riferimenti, le caratteristiche, i contenuti, le specifiche, i Prodotti, i prezzi e la disponibilità di Prodotti o servizi sono soggetti a cambiamenti senza preavviso e i nostri prezzi correnti sono reperibili nel nostro Sito e/o tramite il nostro vigente listino prezzi. Inoltre, tutte le immagini non sono in scala. Facciamo quanto possibile per esporre in modo accurato le caratteristiche dei nostri Prodotti; tuttavia, l'immagine che vedrete dipenderà dal vostro sistema informatico e noi non possiamo garantire che il vostro computer mostrerà il Prodotto in modo accurato. Dentaurum Italia non si assume alcuna responsabilità relativamente all'accuratezza o alla correttezza di qualunque descrizione, immagine, riferimento, caratteristica, contenuto o specifica esposto/a nel Sito.

Alcuni Prodotti mostrati o descritti in questo Sito potrebbero non essere disponibili, nel caso all'interno dell'ordine siano presenti articoli non in stock, provvederemo a informarvi via posta elettronica all'indirizzo riportato in fase di registrazione. Sarà Vs. facoltà annullare l'ordine totalmente o parzialmente.

Dentaurum Italia si riserva il diritto di migliorare, modificare o cessare Prodotti in qualsiasi momento, o di cambiare specifiche e prezzi senza preavviso e senza incorrere in obblighi di qualsiasi genere.

6. DESTINAZIONE D'USO

I prodotti descritti in questo listino sono destinati ad uso ortodontico, odontoiatrico, odontotecnico e devono essere utilizzati unicamente da personale qualificato e legalmente autorizzato. Dentaurum Italia non si assume alcuna responsabilità derivante da un uso improprio di tali prodotti.

7. DISPOSITIVI MEDICI

I dispositivi medici riportati nel presente listino devono essere utilizzati da personale qualificato che rimarrà unico responsabile della realizzazione e dell'applicazione delle protesi costruite con i succitati prodotti i quali sono stati progettati per essere utilizzati una sola volta. Non ci assumiamo nessuna responsabilità per

possibili danni derivanti da un riutilizzo dei nostri dispositivi medici. Dopo essere stati rimossi dal cavo orale, i nostri prodotti, devono essere smaltiti in maniera conforme alla normativa vigente.

8. RESPONSABILITÀ E SORVEGLIANZA DEI DISPOSITIVI MEDICI

Si ricorda che il REGOLAMENTO (UE) 2017/745 del 5 aprile 2017 relativo ai Dispositivi Medici (e successive modifiche), contiene tutte le indicazioni in merito alle fasi della vita del dispositivo medico: progettazione, rintracciabilità e vigilanza. Le regole dettate dalla normativa stessa, non coinvolgono solo il produttore, ma anche i distributori, gli acquirenti nonché gli utilizzatori, ciascuno per le proprie competenze. Dentaurum Italia desidera sensibilizzare la propria clientela diretta, i depositi dentali o i rivenditori che, durante le varie fasi della commercializzazione di un dispositivo medico, è necessario seguire e mantenere tutte le informazioni fornite dal produttore sull'etichetta nonché le indicazioni, le modalità d'uso e le avvertenze per l'identificazione univoca dei dispositivi medici. In particolare, per i prodotti di classe II e III (ad esempio: impiantabili di classe IIB come gli impianti dentali e le miniviti ortodontiche), è fatto obbligo al rivenditore/deposito dentale di registrare il dispositivo medico, con specifico riferimento alla rintracciabilità, nell'eventualità dovesse essere necessaria una verifica per risalire ad uno specifico prodotto e/o al suo utilizzatore

9 DISDETTA

Gli ordini potranno essere disdettati dal cliente entro e non oltre 24 ore dalla data della relativa commissione. In caso di spedizione avvenuta verrà addebitato il costo della stessa.

10 ACQUISTI DI SOFTWARE O MACCHINARI

Nel caso in cui effettuate un acquisto di qualsiasi programma informatico o macchinario, gli stessi potrebbero essere soggetti a termini e condizioni aggiuntive che dovranno essere accettate al momento dell'installazione. Siete tenuti a leggere attentamente detti termini; se non ritenete di accettarli, non usate il Software e/o il macchinario e contattate Dentaurum Italia riguardo alla restituzione del Prodotto.

11 TERMINI DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

- Clienti nuovi: primo ordine, pagamento con Carta di Credito.
- Condizioni standard: definite con Dentaurum Italia. In caso di pagamento con Ri.Ba potranno essere applicate eventuali spese di incasso esclusivamente per il primo ordine prima dell'emissione della fattura.
- È possibile richiedere anche pagamento a mezzo RID o Carta di Credito. Non sono ammessi pagamenti in contanti.
- DIRITTI DI MORA: in caso di mancato pagamento nei termini stabiliti, la debitrice sarà automaticamente ritenuta in mora convenendo a tale titolo di dover versare alla creditrice, oltre alla somma capitale, anche gli interessi ai previsti tassi in ragione d'anno.

12 SPEDIZIONE/COSTI DI SPEDIZIONE

Tutti gli ordini effettuati prima delle 14.00 (fuso orario dell'Europa Centrale) saranno inviati in spedizione il giorno stesso, salvo indisponibilità del prodotto e con esclusione dei prodotti personalizzati. Gli ordini trasmessi dopo le ore 14.00 partono il giorno successivo a quello di trasmissione. Dentaurum Italia si impegna a garantire le condizioni di spedizione sopra citate, ma ci riserva la facoltà di poterle variare. Le spedizioni partono dal magazzino sito a Funo di Argelato (BO).

I tempi standard di consegna sono i seguenti:

- 24/48 ore per consegne nei capoluoghi di provincia
- 48/72 ore fuori dai capoluoghi di provincia
- 72/96 ore in alcune località decentrate, Sicilia e Sardegna

I Costi delle spedizioni, salvo diverso accordo tra le parti sono:

	Standard	Campania/Calabria/Sicilia/Sardegna
Fino a 3 Kg	8,90	9,90
Da 3 a 20 Kg	11,00	12,00

Da 20 a 30 Kg	12,00	15,20
Da 30 a 100 Kg	16,20	19,40
Oltre i 100 Kg	31,40	36,00

Oltre i 100 Kg, verrà applicata la tariffa standard + il 50 % della tariffa stessa a scaglione di 50 Kg.
Tutte le spedizioni sono soggette all'applicazione delle spese di trasporto salvo diverso accordo tra le parti.
In caso di ordini con imponibile merce inferiore a 20€ verrà applicata la spesa di imballo di € 10, per imponibili tra € 20,01 e € 50 verrà applicata la spesa di imballo di € 5. Entrambi i casi sono da aggiungere al costo della spedizione.
Si farà ogni sforzo per fornire entro il termine richiesto il prodotto ordinato, tuttavia qualsiasi data di consegna comunicata è soltanto indicativa e non è garantita.
In caso di fatture insolute, Dentaurum Italia si riserverà di sospendere l'evasione degli ordini e/o di evadere le forniture con modalità di pagamento anticipato, non garantendo i tempi standard di consegna.
E' onere esclusivo del cliente verificare e provare che l'imballaggio dei prodotti acquistati sia intatto. Una volta ricevuti i prodotti, questi andranno ispezionati per verificare eventuali difetti o non-conformità. Ogni discrepanza deve essere comunicata al servizio assistenza clienti di Dentaurum Italia entro 48 ore dal ricevimento della merce a pena di decadenza dalla garanzia del venditore. Dopo tale periodo di tempo si riterrà tacita l'accettazione dei prodotti così come sono stati spediti.
I vizi della merce non immediatamente riconoscibili (e non conosciuti) dal Cliente, dovranno essere denunciati a Dentaurum Italia entro 48 ore dalla scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia del venditore, e comunque entro e non oltre un anno dalla consegna.
Tutti gli ordini di merce saranno evasi a mezzo vettore indicato dallo stesso committente. Ogni spedizione verrà pertanto eseguita a nome e per conto di quest'ultimo e a suo esclusivo rischio con esonero della parte venditrice da qualsiasi responsabilità dal momento in cui viene consegnata la merce al vettore.

13 RESI/CAMBI

Dentaurum Italia offre ai propri Clienti, previo contatto attraverso le modalità di seguito specificate, la possibilità di restituire i prodotti ivi acquistati, secondo i termini e le condizioni esposte nella seguente Procedura di Reso.

- In caso di asseriti vizi della merce acquistata dal Cliente, la Direzione, entro 90 giorni dal ricevimento della merce stessa da parte del Cliente, e una volta appurata la sussistenza dei vizi, si riserva di accettare il reso. Dopo tale termine la merce sarà assoggettata al 40% di ricondizionamento. Non verranno in ogni caso accettati resi trascorso 1 anno dalla data della relativa fattura.
- In caso di resi motivati da ragioni diverse da asseriti vizi della merce (ad esempio, errore nell'effettuazione dell'ordine) Dentaurum Italia si riserva di valutare, di volta in volta, di accettare o meno il reso, sempre che i prodotti che ne formano oggetto siano integri e, parimenti, sia integra e sigillata la loro confezione originale. Non si accetteranno in nessun caso resi di prodotti aventi meno di 1 anno di vita utile (vedi scadenza).
- Dentaurum Italia può modificare o sostituire questa Procedura di Reso in qualsiasi momento, per intero o in parte. Modifiche alla Procedura di Reso, o la sua sostituzione, non incideranno sui diritti di restituzione accordati ai sensi di questa Procedura di Reso per Prodotti acquistati anteriormente alla data di modifica o di soppressione.
- Tutti i materiali personalizzati come bande, tubi e attacchi prepuntati, dime chirurgiche e modelli prototipati non verranno mai accettati di ritorno per sostituzione o per accredito. Le pinze rese per riparazione o affilatura saranno accettate solo ed esclusivamente se sterilizzate e contenute nelle apposite buste sigillate. In caso di mancato adempimento a quanto sopra esposto, la merce resa verrà immediatamente respinta al mittente
- La spedizione del reso a Dentaurum Italia è sempre a carico del cliente, salvo diverso accordo tra le parti.
- Per tutti i resi è necessaria una richiesta telefonica preliminare al Servizio Clienti e dovranno avvenire con regolare documento di trasporto contenente il numero e la data della fattura relativa al prodotto contestato.

• In caso di mancanza dell'accordo preliminare e/o documento di trasporto il reso sarà respinto.
Questa Procedura di Reso espone per intero le condizioni riguardanti la restituzione e il cambio di Prodotti e sostituisce tutti i precedenti accordi e pattuizioni relativi alla restituzione e cambio di Prodotti.

14 RIPARAZIONI

Se una qualsiasi strumentazione dovesse richiedere una riparazione, vi preghiamo di contattare l'ufficio commerciale di Dentaurum Italia (ordini@dentaurum.it / 051 862580) per conoscere le condizioni, le informazioni e le istruzioni su come procedere riguardo al servizio riparazioni.

15 RESPONSABILITÀ DERIVANTE DALL'USO DEI PRODOTTI

Con l'acquisto vi assumete ogni rischio e responsabilità derivante dall'uso dei prodotti, sia che essi vengano usati indipendentemente sia che vengano usati in combinazione con altri prodotti non realizzati da Dentaurum Italia. In nessun caso Dentaurum Italia sarà responsabile per danni indiretti o conseguenti.

16 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Tutti i diritti di proprietà intellettuale su questo Sito e sui Prodotti sono e resteranno in esclusivo possesso di Dentaurum Italia o dei suoi licenzianti, a seconda dei casi. Tutti i testi, le grafiche, le interfacce, le fotografie, i marchi di fabbrica, i logotipi, i suoni, le musiche, i video, le illustrazioni e il codice informatico contenuti in questo Sito sono proprietà di Dentaurum Italia o sono da essa controllati o sono ad essa concessi in licenza, e sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore, sui brevetti e sui marchi di fabbrica nonché da altre varie leggi sulla proprietà intellettuale e sulla concorrenza sleale.

17 OSSERVANZA DELLE NORME

È vostra responsabilità verificare e rispettare tutte le leggi applicabili a livello locale, statale, federale e internazionale (inclusi i requisiti di età minima) riguardo al possesso, all'uso e alla vendita di qualsiasi articolo acquistato tramite il nostro Sito e/o riguardo alla trasmissione di informazioni tramite il nostro Sito. Pertanto acconsentite a che qualsiasi Prodotto acquistato tramite questo Sito non sia spedito, trasferito o esportato in qualsiasi paese o usato in qualsiasi modo proibito dalle leggi, restrizioni o regolamenti applicabili in materia di esportazioni.
Dati dei pazienti: è inoltre vostra responsabilità conformarsi a tutte le norme applicabili in materia di privacy. Dentaurum Italia richiede specificamente che non inseriate dati dei pazienti quando effettuate un acquisto. È vostra esclusiva responsabilità agire nel pieno rispetto di tutte le leggi, in particolare delle leggi relative alla protezione dei dati dei pazienti.

18 CESSAZIONE

Sia voi che Dentaurum Italia potrà porre termine al vostro accesso al Sito e al vostro Account in qualsiasi momento, con o senza motivo, con o senza preavviso. Al momento dell'interruzione per qualsiasi ragione, il vostro diritto di accedere al Sito, o di usarlo, cesserà immediatamente. Dal momento dell'interruzione non avrete ulteriore accesso a informazioni, file o materiali connessi al vostro Account. Dentaurum Italia non avrà alcuna responsabilità verso di voi o verso qualsiasi terza parte in conseguenza dell'interruzione dei diritti di accesso al vostro Account. Per disdettare l'account sarà sufficiente inviare una mail a ordini@dentarum.it o shop@dentaurum.it con scritto "DISDETTA ACCOUNT" e riportando P.IVA, codice utente e password dell'account

19 LEGGE APPLICABILE

Questi Termini sono disciplinati dal diritto sostanziale italiano. Il foro competente per tutte le controversie che sorgano dal vostro uso del Sito sarà quello del luogo in cui si trova la sede operativa di Dentaurum Italia. Comunque, Dentaurum Italia può anche intraprendere azione legale contro di voi nel luogo in cui si trova la vostra sede operativa.